



promoting the power  
of facilitation worldwide

## الكفاءات الأساسية - IAF

### مفهوم ملاحظة:

تم تطوير الكفاءات الأساسية لميسر IAF في البداية منذ أكثر من عشرين عامًا وتم تنقيحها في عام 2003. كان القصد ضمانًا بأن CPFs تفي بالمعايير المعترف بها دوليًا وتلتزم ببيان القيم ومدونة الأخلاق

على مدى السنوات المهن الأخرى مثل ممارسي الحوار والتوجيه والتدريب لديهم بعض الكفاءات المماثلة أيضًا. ومن ثم كيف يمكننا التأكد من أن كفاءات IAF الأساسية متميزة عن مهنة الميسر؟

في ضوء الظروف العالمية المتطورة ، والمنصات الناشئة والجيل الشاب الذي يتبنى التيسير ، فإن مراجعة الكفاءات الأساسية لميسر IAF مناسبة لضمان الملاءمة والجدوى والاستدامة مع اتباع نهج شامل

### فريق عمل المقيم:

روندا سباركس ترانكس (أستراليا)

تيريزا راتنام ثونغ (ماليزيا)

### بالتعاون مع:

شارون الميريغي (بربادوس)

غاري راش (الولايات المتحدة الأمريكية)

سايمون ويلسون (المملكة المتحدة)



## أ. إنشاء علاقات عملاء تعاونية

### 1. تطوير شراكات العمل

- توضيح الالتزام المتبادل
- تطوير توافق في الآراء بشأن المهام والنتائج والأدوار والمسؤوليات
- إظهار القيم والعمليات التعاونية

### 2. تصميم وتخصيص العمليات لتلبية احتياجات العملاء

- تحليل البيئة التنظيمية
- تشخيص حاجة العميل
- تحديد أدوار أصحاب المصلحة ومستوى مشاركتهم
- إنشاء تصاميم مناسبة لتحقيق النتائج المرجوة
- تحديد نتائج الجودة مع العميل مسبقاً

### إدارة الأحداث متعددة الجلسات بشكل فعال

- عقد مع العميل للنطاق والتسليمات



• تطوير خطة الحدث
• تقديم الحدث بشكل فعال
• تقييم / تقييم رضا العميل في جميع مراحل الحدث أو المشروع

## ب. تخطيط عمليات المجموعة المناسبة

### 1. حدد أساليب واضحة والعمليات التي تساعد على

• تعزيز المشاركة المفتوحة مع احترام ثقافة العميل وتنوع المشاركين

• إشراك المشاركين الذين لديهم أساليب مختلفة للتعلم وطرق معالجة المعلومات

• تحقيق نتائج عالية الجودة تلبي احتياجات العميل

### 2. تحضير الوقت والمكان لدعم عملية المجموعة

• ترتيب المساحة المناسبة واللوجستيات لدعم الغرض من الاجتماع

• التخطيط للاستخدام الفعال للوقت

• توفير الجو المناسب لدعم الغرض من الجلسات / الاجتماعات



## ج. خلق بيئة تشاركية واستدامتها

### 1. إظهار مهارات التواصل التشاركي الفعال والشخصي

• تطبيق مجموعة متنوعة من العمليات التشاركية

• إظهار مهارات الاتصال اللفظي الفعال

• تطوير العلاقة مع المشاركين

• ممارسة الاستماع الفعال

• إظهار القدرة على المراقبة وتقديم التغذية الراجعة للمشاركين

### 2. تكريم والاعتراف بالتنوع ، وضمان الشمولية

• تشجيع التقدير الإيجابي لتجربة وتصور جميع المشاركين

• خلق مناخ من الثقة والأمان.

• التعرف على العوائق التي تحول دون المشاركة وطرق معالجتها

• تقبل كل الأفكار دون حكم

• خلق فرص للمشاركين للاستفادة من تنوع المجموعة

• غرس الوعي الثقافي والحساسية



3. إدارة الصراع الجماعي	
	• مساعدة الأفراد على تحديد ومراجعة الافتراضات الأساسية
	• التعرف على الصراع ودوره في التعلم / النضج الجماعي
	• توفير بيئة آمنة للنزاع على السطح
	• إدارة مجموعة السلوكيات التي أظهرها أعضاء المجموعة
	• التعرف على قيمة التوتر والصراع ومعالجتها وتأثيرها في الوصول إلى قرار جماعي
	• كن حساسا للعوامل الثقافية فيما يتعلق بالصراع
4. استحضار إبداع المجموعة	
	• ارسم المشاركين بمناهج مختلفة للتعلم وطرق معالجة المعلومات
	• تشجيع التفكير الإبداعي
	• استخدام الأساليب التي تناسب احتياجات وقدرات المجموعة على أفضل وجه
	• تحفيز الطاقة الجماعية والاستفادة منها



## د- توجيه المجموعة إلى نتائج مناسبة ومفيدة

### 1. توجيه المجموعة بأساليب وعمليات واضحة

• وضع سياق واضح للدورة

• توضيح وتلخيص لاستنباط شعور المجموعة

• إدارة عمليات المجموعات الصغيرة والكبيرة

### 2 . تسهيل الوعي الذاتي الجماعي بمهمتها

• تنوع وتيرة الأنشطة حسب احتياجات المجموعة

• تحديد المعلومات التي تحتاجها المجموعة ، واستخلاص البيانات والبصيرة من المجموعة

• ساعد المجموعة على فهم القضايا الأساسية في مناقشتها ، وتوضيح الأنماط ، والاتجاهات ، والأسباب الجذرية ، وأطر العمل

• مساعدة المجموعة في التفكير في تجربتها

### 3 . توجيه المجموعة إلى توافق الآراء والنتائج المرجوة

• استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب ذات الصلة لتحقيق إجماع المجموعة

• استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب ذات الصلة لتحقيق أهداف المجموعة

• تكييف العمليات مع المواقف المتغيرة واحتياجات المجموعة



• تقييم والإبلاغ عن تقدم المجموعة
• التعرف على الظلال وتوضيحها من أجل إعادة التركيز على المهمة
• تعزيز إنجاز المهام

## هـ- بناء المعرفة المهنية والمحافظة عليها

### 1. الحفاظ على قاعدة المعرفة

- دراية بنظرية وممارسة تيسير عملية المجموعة والمعرفة ذات الصلة بالأشخاص والمنظمات والمجموعات والعمليات (مثل التطوير التنظيمي وعلم النفس وحل النزاعات وديناميكيات التغيير والتعلم ونظرية التفكير)

### 2. تعرف على مجموعة من طرق التيسير

- فهم مجموعة من النماذج و / أو العمليات التي قد تساعد المجموعات على توليد الأفكار وحل المشكلات وتحديد الأولويات واتخاذ القرارات والتخطيط

- فهم مجموعة متنوعة من الأساليب والتقنيات الجماعية

- معرفة عواقب سوء استخدام أساليب المجموعة

- التمييز بين العملية والمهمة والمحتوى

- تعلم العمليات والأساليب والنماذج والتقنيات الجديدة لدعم احتياجات العميل المتغيرة / الناشئة

### 3. الحفاظ على المكانة المهنية



• الانخراط في الدراسة / التعلم المستمر المتعلق بمجال عملنا
• اكتساب الوعي باستمرار بالمعلومات الجديدة في مهنتنا
• ممارسة التفكير والتعلم
• بناء المعرفة والشبكات الشخصية في مجالنا

## و. نموذج السلوك المهني الإيجابي كميسر للعملية

### 1. ممارسة التقييم الذاتي والوعي الذاتي

• التفكير في السلوك والنتائج العامة
• الحفاظ على التطابق بين الأفعال والقيم الشخصية والمهنية
• تعديل السلوك / النمط الشخصي ليعكس احتياجات المجموعة
• تنمية فهم القيم الخاصة بالفرد وتأثيرها المحتمل على العمل مع العملاء

### 2. التصرف بنزاهة

• إظهار الإيمان بالمجموعة وإمكانياتها
• تعامل مع المواقف بأصالة وسلوك إيجابي



promoting the power  
of facilitation worldwide

• صف المواقف كما يراها الميسر واستفسر عن وجهات النظر المختلفة

• نموذج للحدود المهنية والأخلاقيات (كما هو موضح في بيان القيم ومدونة قواعد الأخلاق الخاصة بـ IAF)

### 3. الثقة في إمكانات المجموعة ونموذج الحياد

• تكريم حكمة المجموعة

• تشجيع الثقة في قدرة وخبرة الآخرين

• يقط لتقليل التأثير على نتائج المجموعة ومحتوى المناقشات

• الحفاظ على موقف موضوعي غير دفاعي وغير قضائي