



promoting the power
of facilitation worldwide

國際引導者協會 核心引導師能力

背景

國際引導師協會(IAF™)是一個全球性的組織，致力於透過引導方法的交流、專業領域的成長、實際的研究與同儕間的網絡建立，宣導、支持與推動專業引導的藝術與運用。為了呼應會員與其客戶的需求，國際引導師協會規劃出專業引導師認證計畫。本文件旨在說明認證引導師的整體能力基礎架構。這份核心能力架構是IAF與協會來自世界各地的會員與引導師，經過多年的研究所構思出的能力清單。這些核心能力的驗證透過文件的審核以及認證過程的評估，反映出引導師在各種環境中成功地進行引導時，所需要展現的引導技能、知識與行為模式。

核心能力

A. 創造合作的客戶關係

- 1) 發展有效的工作夥伴關係
- 2) 設計及客製化應用，以滿足客戶的需要
- 3) 有效管理多樣性的活動

B. 規劃合宜的團隊流程

- 1) 選擇清晰的方法與流程
- 2) 安排時間與空間來支持團隊流程

C. 創造並維持一個參與式的環境

- 1) 展現有效能的參與及人際溝通的技巧
- 2) 尊重與肯定多元性，並確保接納所有的人
- 3) 管理團隊的衝突
- 4) 激發團隊的創意

D. 引導團隊達成適當且有用的成果

- 1) 以清楚的方法與流程引導團隊
- 2) 引導團隊，讓團隊對於本身的任務有所察覺
- 3) 引導團隊達成共識與渴望的成果



promoting the power
of facilitation worldwide

E. 建立並維持專業的知識

- 1) 維持知識的基礎
- 2) 了解一系列的引導方法
- 3) 維持專業的地位

F. 展現正向且專業的態度

- 1) 進行自我評估與自我察覺
- 2) 在行為上展現品格操守
- 3) 相信團隊的潛能，並展現中立的態度

如需更多訊息，請上網www.iaf-world.org